**Atbildes uz pretendenta jautājumiem cenu piedāvājumam “*Par* *informācijas un komunikācijas tehnoloģiju uzturēšanas pakalpojumiem* SIA “LIMBAŽU SILTUMS””, ID Nr. LS 2025/12.**

Papildus jautājumi:

1. par Jūsu 3 (trīs) atbildēm - uzturēšanas laiks un satura administrēšanas apjoms netiek uzskaitīts, nav noteikts minimālais vai maksimālais mājas lapas administrēšanas un satura administrēšanas laiks un skaits.

Piemēram:
1. Mājas lapas funkcionalitātes papildināšana - Limbažu siltums pieņem lēmumu mājas lapu papildināt ar klientu portāla sadaļu un iekļaut bill.me funkcionalitāti tajā. Šāds projekta apjoms varētu būt 10 - 15 tūkstoši Eiro.
2. Darbinieki tehniskajā atbalstā vēršas tikai ar nopietnām problēmām - piem. nestrādā Excel vai 25 Limbažu siltums darbinieki sāk tehniskajam atbalstam jautāt Macros programmēšanas funkcionalitāti MS Office Excel, prasa iemācīt programmēt un asistēt uzprogrammētajos risinājumus. Milzīga darba apjoma atšķirība.

Tie protams ir ekstremāli piemēri un iespējams, kad nekad nepiepildīsies, bet nevaru rast atbildi uz jautājumu kādu piedāvājumu uzņēmums sagaida, ja nav definēts minimālais un maksimālais darba apjoms

**Atbilde: Skatīt mūsu mājas lapu. Šādi apjomi ir jāveic. VPN lietotāji - biroja darbiniekiem. Tādejādi – kopumā vidējs darbinieku zināšanu līmenis (iepirkums nav vērsts uz programmēšanas apguvi utt.).**

2. Ierobežotas pieejamības informācija atbilde uz  VPN lietotāju skaitu un šobrīd izmantoto protokolu;

Darba apjoms var būtiski atšķirties, ja VPN lieto viens darbinieks vai to lieto 25 darbinieki un arī visi elektroniskie skaitītāji sazinās ar sistēmām izmantojot VPN pieslēgumus. Kā arī VPN protokola tips stipri maina uzturēšanas darba apjomu.

**Atbilde: VPN lietotāji - biroja darbiniekiem.**